

7 de junio de 2016.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) Y LA AGENCIA HEALTH CANADA INFORMAN CONJUNTAMENTE SOBRE EL RETIRO VOLUNTARIO QUE HARÁ LA EMPRESA **MAYBORN USA, INC.** A LOS CALENTADORES ELÉCTRICOS PARA BIBERONES Y ALIMENTOS DE LA **MARCA TOMMEE TIPPEE MODELO 1072**, DEBIDO A QUE PUEDEN SIGNIFICAR UN RIESGO DE FUEGO EN EL PRODUCTO POR NO CUMPLIR CON EL DISEÑO ESPECIFICADO PARA SU MANUFACTURA.

Calentador eléctrico
 de biberones y alimentos



Producto afectado



La Profeco y su símil de Canadá trabajan y comunican cada una de sus acciones de verificación y vigilancia en materia de seguridad de productos como parte de sus programas de Red de Alerta Rápida, por lo cual y en beneficio y seguridad de los consumidores informan del retiro voluntario que efectuará la empresa **Mayborn USA, Inc.** de **24,299** calentadores para biberones y alimentos comercializados o destinados a la venta en los Estados Unidos Mexicanos y Canadá, en virtud de que:



www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Deleg. Cuauhtémoc,
 Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.profeco.gob.mx

- **Se ha identificado un problema de seguridad con el calentador de biberones y alimentos. Se trata de un problema ocasionado por el fabricante debido a que no cableó el producto conforme a las especificaciones de diseño y, consecuentemente, pudiere haber un riesgo de fuego en el producto.**

En México no se han reportado lesiones o incidentes por esta condición.

Sin embargo, la agencia Health Canada reportó un incidente relacionado con este producto que resultó en una lesión menor.

Mayborn USA, Inc. notificó a esta Procuraduría que el número total de calentadores involucrados en la presente alerta es de **6,799** en México, en tanto que en Canadá es de 17,500.

Este retiro del mercado involucra a los calentadores de biberones y alimentos de la marca "Tommee Tippee" modelo 1072 importados y distribuidos en México por **Distribuidora Internacional Cornejo, S.A. de C.V.**, se venden por separado o como un accesorio con el kit completo en las tiendas departamentales Walmart, Liverpool y Coopel.

El biberón y el calentador de alimentos es de color blanco con un control de disco gris. Tommee Tippee está estampado en gris en la parte frontal de la unidad. Mide aproximadamente 12.7 cm de alto, 13.9 cm de ancho y 12.7 cm de largo. Tienen "Min" o "0" grabado en el lado izquierdo de la línea de control y tienen el logotipo de UL y un código de lote de seis caracteres alfa-numéricos que comienza con un número y termina con "GY" estampada en la parte inferior.

Como parte de las medidas de seguridad para evitar que afecte la seguridad de los consumidores, las autoridades de gobierno involucradas recomiendan inmediatamente a los propietarios de este tipo de productos dejar de utilizarlos y desconectarlos. Escriba la fecha de hoy y su apellido en la parte frontal, tome una fotografía del artículo, incluyendo el cable de alimentación. A continuación, corte con cuidado el cable de alimentación. Para la segunda fotografía gire la unidad boca abajo, sobre la base fije el cable cortado en una de las ranuras. Escriba su apellido y



fecha de nuevo sobre el calentador como se muestra en la siguiente imagen:



Una vez realizado el primer paso, envíe un correo electrónico a la dirección: servicioclientes@distribuidoracornejo.com con sus dos fotografías junto con los siguientes datos:

- **Nombre completo**
- **Dirección (Calle y número, colonia, delegación o municipio, estado y código postal)**
- **Número de teléfono**

Asimismo, puede visitar la página de Internet: <http://www.tommeetippee.com.mx/bottle-warmer/> y/o ponerse en contacto al número **55 5347 3700** con la finalidad de conocer los mecanismos del retiro voluntario y recibir instrucciones para efecto de devolución del producto, cambio del producto o reembolso, a elección del consumidor, así como una bonificación no menor al 20% del precio de compra, no siendo necesaria la exhibición de nota o factura de compra, bastará con la entrega física del producto sin que represente costo alguno para los consumidores.





Red de Alerta Rápida

Alerta No. 25/2016

La presente alerta y atención a consumidores inicia el 7 de junio de 2016 con una duración indeterminada.

La red de Distribuidores Autorizados de **Mayborn USA, Inc.** en México, se encuentra notificada del retiro voluntario y está preparada para atender en este proceso junto a los consumidores involucrados.

Finalmente, se informa que la presente **ALERTA** está siendo publicada conjunta y simultáneamente en los portales institucionales de la agencia Health Canada en Canadá y de la Profeco en México, autoridades que estarán vigilando el cumplimiento de las acciones a cargo de la empresa, estando atentas para captar las quejas de los consumidores y brindar la asesoría necesaria, a través de las siguientes vías de contacto:

- **Procuraduría Federal del Consumidor:**
 - ✓ <http://www.profeco.gob.mx/alertas/alertas16.asp>
 - ✓ www.alertas.gob.mx
 - ✓ Correo electrónico: rar@profeco.gob.mx
 - ✓ Al teléfono del consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país.
- **Health Canada de Canadá:**
 - ✓ <http://healthycanadians.gc.ca/recall-alert-rappel-avis/hc-sc/2016/58738r-eng.php>

-000-



www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Deleg. Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.profeco.gob.mx