

6 de junio de 2016.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTUARÁ LA EMPRESA **VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.** A LOS VEHÍCULOS QUE COMERCIALIZA, ESPECÍFICAMENTE EL MODELO GOL AÑOS **2014 Y 2015**.



La empresa **Volkswagen de México, S.A. de C.V.** (en adelante Volkswagen de México) en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, comunica de la Campaña de Servicio destinada a los consumidores propietarios de los vehículos modelo **Gol años 2014 y 2015**, en virtud de que:

- **Volkswagen de México ha detectado un fallo en las luces traseras, lo que podría generar daño al circuito eléctrico del vehículo y eventualmente propiciar un accidente.**

Por ello, la compañía indicó que es posible prevenir esta condición no deseada mediante una inspección en los vehículos en comento y en su caso, se evalúe la necesidad de reemplazar la luz trasera o solamente instalar soportes. Cabe mencionar que la revisión, sustitución de pieza y mano de obra que se requiere, no generan ningún costo para los consumidores.

Volkswagen de México notificó a esta Procuraduría que el total de vehículos posiblemente afectados en México, es de **15,642** unidades, como se detalla en la siguiente tabla:

Año	Modelo	Cantidad
2014	Gol HB CL/GL Manual	2,130
2014	Gol HB CL/GL Automático	1
2014	Gol GT	14
2015	Gol GT Manual	246
2015	Gol GT Automático	6
2015	Gol CL/GL Manual	11,144
2015	Gol CL/GL Automático	2101
TOTAL		15,642

La campaña empezó el 6 de junio de 2016.

Para dar cumplimiento, **Volkswagen de México** a través de sus Distribuidores Autorizados, inició el contacto con los clientes, cuyos vehículos son sujetos a revisión.

Adicionalmente, **Volkswagen de México**, les sugiere a los consumidores lo siguiente:

- Contactar primero a su Distribuidor Autorizado preferido o más cercano para poder agendar una cita. La comprobación y en su caso los trabajos de reparación requeridos, son gratuitos para Usted y se precisan aproximadamente de una hora.
- En caso de tener alguna duda o requerir asistencia podrán comunicarse al teléfono **01800 SERVI VW (7378489)** o vía correo electrónico a la dirección: contacto@vw.com.mx

Volkswagen de México invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales para estar en posibilidades de brindar el mejor servicio posible.

PROFECO estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

-000-