

No más dedos engrasados

Servilletas, toallas de cocina y pañuelos faciales desechables



Estos productos siempre están en tu lista de súper, por lo que, aunque parezcan muy económicos, bien vale la pena hacer una adquisición razonada. Aquí te decimos en qué te fijas (además del color y del precio) para hacer una buena compra al elegir aquellos papeles que satisfagan la necesidad de higiene en tu hogar.

Aunque chuparse los dedos sea visto todavía por algunos anfitriones como un cumplido al banquete recién degustado, a la mayoría de los mortales más bien nos parece un mal hábito en la mesa. Para eso están las servilletas, ¿qué no? Pero no siempre fue así: las servilletas y pañuelos de papel (además de las toallas de cocina, más recientes) tienen una historia y una lógica. ¿Qué hay detrás de ese pedacito de papel colocado a un lado de los platos, o del aquel otro que pasó de ser un toque de galantería y refinamiento, a uno de los productos que no faltan hoy en tu sala de baño?

El arte de las buenas maneras

Hacen posible que hoy vivas tu vida libre de dedos engrasados y de momentos embarazosos al estornudar, pero las servilletas y pañuelos no han sido siempre como las conoces ahora. El muy antiguo antepasado de las primeras vio sus inicios bajo la forma de un trozo de masa que rodaba por las mesas espartanas (allá por el siglo VI a. C.), a la que se le daba el nombre de *apogmidalie*. Este curioso hábito luego derivó en el empleo de rebanadas de pan para limpiarse la grasa de los dedos después de comer (recordemos que el uso de cubiertos es una práctica relativamente moderna. El ser humano, salvo los cuatro últimos siglos y sólo en algunas partes del planeta, siempre ha comido con las manos).

Como casi todo en la historia de la humanidad, las costumbres griegas fueron adoptadas y adaptadas por los romanos. Aquella civilización transformó la "servilleta espartana" en el *assudaria*, una especie de pañuelo que cabía en los bolsillos el cual tenía como fin secar el sudor de la frente de los asistentes a las comilonas; y en el *mappae*, un trozo de tela de mayor tamaño que los romanos colocaban sobre el sillón cuando comían reclinados y usaban para limpiarse los labios. Al final del banquete, cada comensal lo usaba para llevarse los restos de comida (una especie de antepasado del itacate).

Durante la Edad Media volvió la oscuridad a las mesas: las manos y bocas se limpiaron con cualquier cosa, desde la parte trasera de la mano, la ropa, los manteles, las capas del vecino de mesa –inclusive hay versiones históricas que cuentan la extravagante costumbre de amarrar conejos decorados a las patas de las sillas para que los comensales se limpiaran con su piel.

El retorno de nuestra querida servilleta se atribuye al genio renacentista Leonardo da Vinci, quien al ver el desaseo que reinaba durante las comidas de los grandes señores, decidió rescatar las buenas maneras mediante el uso del trozo de tela individual, pero de grandes proporciones: la servilleta leonardiana era en realidad un minimantel que permitía a los invitados a la mesa mantener dedos y boca en un estado higiénico. Poco después, esta toalla desaparecería de las mesas y pasaría a colgar del brazo de los sirvientes. Esta elegante costumbre de pulcritud –su uso era signo de refinamiento en un comedor– permaneció hasta el siglo XVIII, aunque el tamaño del utensilio varió según el evento.



Con el paso del tiempo su tamaño se fue reduciendo y se instaló en aproximadamente 90 cm. Hasta nuestros días, se coloca en la parte izquierda de los platos, y al terminar la comida se acostumbra dejarla medio doblada del lado derecho del plato.

Las servilletas de papel modernas –cuya invención se atribuye al ingeniero estadounidense Arthur Scott, en 1907– se crearon para cumplir la misma función que las convencionales de tela: limpiarse la boca y las manos durante la comida, sólo que simplificaron la vida en muchos hogares, pues éstas no tienen que lavarse. Actualmente se considera un producto higiénico multiusos porque se utiliza también para secar superficies húmedas, alimentos, absorber grasa, etcétera (al igual que las toallas de cocina, de mayor tamaño y en presentación de rollo, también creadas por Scott, sólo que en 1931). Por ello, los fabricantes ofrecen en el mercado una gran variedad de tipos, calidades y precios.

Los pañuelos, por su parte, también tienen su historia: aunque actualmente los utilizamos en su presentación de papel desechable como grandes aliados durante el resfrío, en tiempos pasados eran más bien un accesorio de moda que denotaba galantería y coquetería. Ya vimos que desde la Roma antigua el uso del pañuelo (*assudaria*) era frecuente. Sin embargo, el pañuelo de bolsillo apareció más tarde en Italia. Aunque tenía formas variadas (rectangulares, redondas, triangulares), fue el rey Luis XVI, de Francia, quien estandarizó la forma de cuadrado para el pañuelo personal y de tela lisa. En los siglos siguientes se acostumbró bordar en ellos el nombre o las iniciales de la persona que lo llevaba.

Al final del siglo XIX, los pañuelos de tela cedieron su lugar a los pañuelos de papel que, si bien no resultan tan bonitos, son considerados más higiénicos.

Ahora que sabes el pasado de estos objetos cotidianos, analicemos punto por punto en qué consisten las modernas versiones, para que tomes la mejor decisión de compra.

NORMATIVIDAD

Para la realización del presente estudio se tomaron como referencia las siguientes normas:

NMX-N-092-SCFI-2008, Industrias de la celulosa y papel – Papeles crepados (tissue) para mercado institucional (higiénico, pañuelo facial, servilleta y toalla) – Especificaciones y métodos de prueba.

NOM-008-SCFI-2002, Sistema general de unidades de medida.

NOM-002-SCFI-1993, Productos preenvasados – Contenido neto, tolerancias y métodos de verificación.

NOM-030-SCF-2006, Información comercial – Declaración de cantidad en la etiqueta – Especificaciones.

NOM-050-SCFI-2004, Información comercial – Disposiciones generales para productos.

NMX-N-001-SCFI-2011, Industrias de celulosa y papel – Determinación del gramaje o peso base del papel, cartoncillo y cartón (peso por unidad de área) – Método de prueba.

NMX-N-004-SCFI-2011, Industrias de celulosa y papel – Determinación de brillantez o reflectancia direccional a 457 nm (“blancura”) de papeles y cartones – Método de prueba.

NMX-N-047-SCFI-2007, Industrias de celulosa y papel – Determinación de las propiedades de tensión de papel y cartón (usando un aparato de velocidad constante de elongación) – Método de prueba.

NMX-N-055-SCFI-2007, Industrias de celulosa y papel – Determinación de la absorbencia de agua en papeles absorbentes – Método de prueba.

NMX-AG-001-IMNC-1999, Papel bond offset blanco 75 g/m² en extendido para impresión offset de libros y revistas – Especificaciones.

NMX-EE-67-1979, Envase y embalaje – Papel y cartón – Acondicionamiento.

TAPPI T 494 om-96, Tensile properties of paper and paperboard.

TAPPI T 452 om-98, Brightness of pulp, paper, and paper board.

Metodologías internas de prueba desarrolladas por el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor.

¹ Si quieres conocer la calidad de este último producto, consulta en consumidor.gob.mx el estudio al respecto que publicamos en nuestro número de marzo del año pasado.

El estudio

Se examinaron 57 modelos de “papeles para el hogar” (sin contar el papel higiénico¹) de las 35 principales marcas que se venden en nuestro país; siendo 17 de toallas de cocina, 34 de servilletas y 6 más de pañuelos faciales. La muestra incluye productos con grabados, dibujos o lisos, con o sin aroma, con o sin protectores para la piel, y en sus diferentes presentaciones de tamaño y de hoja (sencilla, doble o triple). Cada producto fue sometido a las siguientes pruebas:

Información al consumidor

Se verificó que el etiquetado del empaque individual o múltiple presentara la información requerida en la normatividad nacional vigente, en idioma español e incluyera, como mínimo, la siguiente información: nombre o denominación genérica del producto, indicación de cantidad, nombre, denominación o razón social y domicilio fiscal, incluyendo código postal, ciudad o estado del fabricante o responsable de la fabricación para productos nacionales, o bien, del importador y país de origen.

Acabados

Se revisó que los productos ostentaran una presentación homogénea, libre de defectos detectables a simple vista, sin manchas, perforaciones, pliegues, faltantes o sobrantes de material, desgarres o mal olor, entre otros.

Contenido neto y dimensiones

Se corroboró que el ancho y largo de la hoja, además del contenido neto (es decir, la longitud total de los rollos o número de piezas por empaque individual) cumplieran con lo especificado en la etiqueta.

Determinación de la masa base (gramaje g/m²)

Una buena referencia de la densidad de papel por hoja que cada muestra presenta es el gramaje por unidad de área del papel. Para el caso de los papeles analizados de hoja sencilla, doble y triple, el valor reportado es el promedio de las mediciones realizadas a cada una de las hojas, por separado, de su total.

Blancura

Se determinó, con un equipo de espectrometría de color, la brillantez (blancura) de las muestras analizadas, ya que, a pe-

sar de que a simple vista todas las piezas son blancas, en realidad hay variaciones, característica que nos da una percepción de mayor limpieza o calidad del producto.

Resistencia en seco y en húmedo

Es una de las características más importantes a evaluar, ya que de ello depende la manipulación (entre más resistencia, menos probabilidad de que el papel se rompa durante su uso). Por ello, se cuantificó la resistencia de cada muestra en sentido longitudinal y transversal, en estado seco

Pañuelos

Marca Modelo y/o presentación / País de origen		160
Información al consumidor		
Acabados		
Características		
Contenido neto (pañuelos)	Indicado (pzas.)	
	Verificado (pzas.)	
Dimensiones por hoja indicadas: ancho / largo (cm)		
Gramaje (g/m ²)		
Blancura		
Resistencia en seco		
Resistencia en húmedo		
Velocidad de absorción		
Capacidad de absorción		
Precio por kilogramo de papel (\$)		
Evaluación global de calidad		

Simbología: E=Excelente M

Ficha técnica

Periodo de análisis
**19 de octubre
al 14 de diciembre
de 2012**

Periodo de
muestreo
**1 al 16 de octubre
de 2012**

Marcas/
modelos
analizados
34/57

Pruebas
realizadas
6153



y humectado. Lo que se reporta en las tablas es el promedio de la fuerza necesaria para lograr el rompimiento en ambos sentidos con el producto en seco y húmedo, así como la cantidad de agua que puede absorber antes de que una fuerza puntual (en el centro de la hoja) lo perforo.

Resistencia en la línea de corte

En el caso de aquellos productos en los que su presentación es en hoja continua –como es el caso de las toallas de cocina–, se cuantificó la fuerza necesaria para des- prender del rollo una hoja a la vez, sin que

esto provoque que durante el proceso la hoja seleccionada o la anterior se rompan o se rasguen fuera de la línea de corte.

Velocidad de absorción

Se determinó considerando el tiempo en que tarda el agua en avanzar en forma ascendente, por capilaridad, una distancia dada, en los papeles analizados.

Capacidad de absorción

Se determinó la cantidad de agua por unidad de área que los papeles tienen la capacidad de absorber y retener.



	Suavel 160 pañuelos doble hoja / México	Soriana 90 pañuelos faciales de hoja doble / México	White Cloud 90 pañuelos triple hoja ultra / EUA	Elite 100 pañuelos triple hoja mentolados premium / México	Kleenex 100 pañuelos triple hoja neutro / México	Kleenex 90 pañuelos hoja doble / México
	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
	MB (1)	MB (3)	E	MB (2)	E	MB (1)
	c	a, f	b, e, f	b, d, f	b	a
	160	90	90	100	100	90
	156	90	90	102	103	96
	21.50 / 21.00	21.60 / 21.00	20.30 / 20.80	21.60 / 21.00	21.50 / 21.00	21.50 / 21.00
	65.6	31.1	46.3	42.6	49.3	31.4
	E	E	E	B	E	E
	E	E	E	MB	E	B
	E	MB	MB	MB	B	B
	E	E	MB	E	E	MB
	MB	E	MB	E	MB	E
	\$ 43.22	\$ 85.54	\$ 102.67	\$ 106.77	\$ 67.89	\$ 198.77
	E	E	MB	MB	MB	B

nte **MB**=Muy bueno **B**=Bueno **R**=Regular

Acabados

1. Pañuelos con perforaciones
2. Pañuelos doblados fuera de lugar
3. Pañuelos rotos

Características

- a. Liso y sellado en sentido longitudinal, doble hoja
- b. Liso y sellado en sentido longitudinal, triple hoja
- c. Doble hoja: la 1a grabada con tinta y la 2a lisa
- d. Pañuelos mentolados
- e. Cartón (empaquete) hecho de fibras recicladas
- f. Símbolo de reciclaje

Servilletas



Marca		Charmin	Lovly	Elite	Chedraui	Monarca
Modelo y/o presentación / País de origen		Premium 100 servilletas hoja sencilla / México	500 servilletas de hoja sencilla / México	380 servilletas hoja sencilla / México	250 servilletas hoja sencilla / México	125's 125 servilletas hoja sencilla / México
Información al consumidor		Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
Acabados		MB (2)	E	E	E	E
Características		b, e	a, e, j	b, e, j, k	a, e, j	a, e
Contenido neto	Indicado (pzas.)	100	500	380	250	125
	Verificado (pzas.)	102	504	380	249	127
Dimensiones por hoja indicadas: ancho / largo (cm)		30.00 / 27.50	27.20 / 20.30	25.00 / 25.00	25.00 / 22.00	25.00 / 22.00
Gramaje (g/m ²)		32.0	20.7	19.2	18.1	17.3
Blancura		E	MB	B	B	B
Resistencia en seco		E	E	MB	MB	MB
Resistencia en húmedo		MB	MB	E	MB	MB
Velocidad de absorción		E	B	B	B	B
Capacidad de absorción		B	MB	MB	E	E
Precio por kilogramo de papel (\$)		\$ 74.50	\$ 36.18	\$ 48.33	\$ 62.12	\$ 45.93
Calificación global de calidad		MB	MB	MB	MB	MB



Marca		Charmin	Máxima Premium	Regio	Marli	Lys
Modelo y/o presentación / País de origen		Básico 250 servilletas hoja sencilla / México	500 servilletas de papel hoja sencilla / México	250 servilletas hoja sencilla / México	500 servilletas hoja sencilla / México	500 servilletas de hoja sencilla / México
Información al consumidor		Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
Acabados		MB (2)	E	MB (7)	MB (2)	E
Características		b, e	a, e	b, e	a, e, h	b, e
Contenido neto	Indicado (pzas.)	250	500	250	500	500
	Verificado (pzas.)	257	500	254	498	496
Dimensiones por hoja indicadas: ancho / largo (cm)		27.50 / 22.00	29.50 / 20.00	27.20 / 20.30	25.00 / 21.80	28.50 / 21.20
Gramaje (g/m ²)		20.2	19.2	20.0	18.1	18.6
Blancura		B	MB	B	R	B
Resistencia en seco		MB	B	B	B	MB
Resistencia en húmedo		B	B	MB	B	B
Velocidad de absorción		B	B	B	B	R
Capacidad de absorción		E	E	MB	E	MB
Precio por kilogramo de papel (\$)		\$ 53.93	\$ 45.96	\$ 88.26	\$ 42.70	\$ 46.40
Calificación global de calidad		B	B	B	B	B

Simbología: E=Excelente MB=Muy bueno B=Bueno R=Regular

Información al consumidor

* Falta domicilio del fabricante o importador

Acabados

- Falta de material
- Perforaciones
- Mala distribución del papel (bolitas)
- Dobles
- Corte irregular
- Servilletas con manchas ajenas al papel
- Servilletas rotas

Características

- Gofrado
- Gofrado con grabado
- Gofrado y de color (café)
- Liso
- Hoja sencilla
- Hoja doble
- Elaboradas a base de fibras ecológicas (ecoamigables)
- Elaboradas con un 90% a 100% de fibras recicladas
- Empaque hecho de polietileno oxodegradable
- Símbolo de reciclable
- Biodegradable
- 100% oxo-degradable
- Fibra 100% reciclable



Opción Verde Ecoamigable 400 servilletas hoja sencilla / México	Great Value 250 servilletas / México	Barramesa 250's 250 servilletas / México	Great Value 250 servilletas Premium / México	Elite 380 servilletas hoja sencilla / México	Kleenex Class 200 servilletas hoja doble / México
Completa	Completa	Incompleta*	Completa	Completa	Completa
B (2,3)	B (1,2)	MB (2)	E	E	E
c, e, g, i	a, e, j	d, e	b, e, f	b, e, j, k	b, f
400	250	250	250	380	200
400	251	248	244	380	199
26.00 / 25.00	29.20 / 21.50	30.00 / 17.70	27.50 / 25.00	25.00 / 25.00	29.90 / 29.20
20.4	19.1	21.7	21.6	18.3	33.9
Color	B	MB	MB	B	E
MB	MB	E	MB	B	MB
E	MB	MB	MB	MB	R
B	B	B	B	B	E
B	E	B	MB	E	MB
\$ 52.68	\$ 50.30	\$ 49.00	\$ 52.72	\$ 48.92	\$ 101.40
MB	MB	MB	MB	MB	MB



Pétalo 250 servilletas hoja sencilla / México	Adorable 500 servilletas / México	Fancy 500 servilletas hoja sencilla / México	Golden Hills 200 servilletas hoja sencilla / México	Soriana 250 piezas hoja sencilla / México	Brissa 500 servilletas / México
Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
E	E	B (1,6)	E	E	MB (5)
b, e	a, e	a, e	a, e, j	a, e, j	b, e
250	500	500	200	250	500
250	497	499	199	250	513
27.10 / 24.90	25.40 / 20.30	26.80 / 21.30	25.40 / 23.50	28.90 / 21.20	24.00 / 24.00
21.3	19.0	18.3	19.6	18.3	17.9
B	B	R	B	B	B
B	B	MB	B	B	B
B	R	R	R	B	R
B	B	B	B	B	B
MB	E	E	E	MB	E
\$ 53.34	\$ 40.67	\$ 38.70	\$ 42.38	\$ 67.33	\$ 38.60
B	B	B	B	B	B

Servilletas (Continuación)



Marca		Cotton Blu	Kimlark	Reyna	Hipermart	La Rendidora
Modelo y/o presentación / País de origen		500 servilletas hoja sencilla / México	500 servilletas hoja sencilla / México	500 servilletas hoja sencilla / México	400 piezas hoja sencilla / México	500 servilletas hoja sencilla / México
Información al consumidor		Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
Acabados		B (4,5)	E	MB (5)	E	B (2, 4, 5)
Características		a, e	a, e, h	a, e, j	a, e	a, e
Contenido neto	Indicado (pzas.)	500	500	500	400	500
	Verificado (pzas.)	498	499	488	398	496
Dimensiones por hoja indicadas: ancho / largo (cm)		24.00 / 23.00	28.00 / 21.80	29.50 / 19.50	26.00 / 20.00	29.50 / 19.50
Gramaje (g/m ²)		19.3	18.5	20.7	19.7	19.7
Blancura (L*)		MB	B	MB	B	B
Resistencia en seco		B	B	MB	B	B
Resistencia en húmedo		R	B	R	R	R
Velocidad de absorción		B	R	B	B	B
Capacidad de absorción		E	MB	E	E	E
Precio por kilogramo de papel (\$)		\$ 41.22	\$ 36.51	\$ 33.68	\$ 39.53	\$ 32.80
Calificación global de calidad		B	B	B	B	B



Marca		Yofi	Premier	Ke Precio	Suavel	Delsey
Modelo y/o presentación / País de origen		500 servilletas / México	350 servilletas hoja sencilla Ecopel / México	200 servilletas / México	200 servilletas de hoja sencilla / México	max 250's hoja sencilla / México
Información al consumidor		Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
Acabados		E	MB (2)	E	MB (2)	E
Características		a, e, j, l	b, e, j, k	a, e, j	a, e	a, e
Contenido neto	Indicado (pzas.)	500	350	200	200	250
	Verificado (pzas.)	489	349	199	200	250
Dimensiones por hoja indicadas: ancho / largo (cm)		24.00 / 23.20	25.00 / 25.00	25.40 / 20.30	28.90 / 21.20	28.50 / 21.20
Gramaje (g/m ²)		18.8	18.8	19.0	18.7	17.9
Blancura (L*)		MB	B	R	B	B
Resistencia en seco		B	B	B	B	B
Resistencia en húmedo		R	MB	R	B	R
Velocidad de absorción		B	R	B	B	B
Capacidad de absorción		E	R	E	B	R
Precio por kilogramo de papel (\$)		\$ 48.29	\$ 44.61	\$ 45.55	\$ 52.44	\$ 70.77
Calificación global de calidad		B	B	B	B	R

Simbología: E=Excelente MB=Muy bueno B=Bueno R=Regular



Mia 125 servilletas / México	
Completa	
MB (2)	
a, e, j	
125	
120	
24.00 / 24.00	
18.3	
B	
B	
MB	
R	
B	
\$ 0.94	
B	



La Prueba 500 servilletas hoja sencilla / México	
Completa	
MB (2)	
a, e	
500	
499	
28.00 / 20.00	
20.6	
B	
R	
R	
R	
MB	
\$ 0.42	
R	

Recomendaciones de compra

1) Antes de adquirir alguno de estos productos es conveniente que verifiques que el empaque principal esté libre de rasgaduras u orificios que puedan haber permitido que el contenido se haya contaminado.

2) Recuerda que al comprar estos productos por volumen el precio se reduce, pues en la mayoría de los casos se descuenta parte del empaque individual.

3) Si compras de esta manera (por volumen) requerirás almacenar estos productos en un lugar alejado de la humedad, seco y bien ventilado, para que no se deterioren.

4) Revisa las tablas de resultados a conciencia y elige aquellos productos que, aparte de brindar un excelente desempeño, también te den la mayor cantidad de papel al más bajo costo. Al final incluye en la selección tu gusto, seguramente quedarás convencido y satisfecho con tu elección.

5) Si te preocupas por el medio ambiente y por ello optas por papeles fabricados con productos reciclados, toma en cuenta que el precio por kilogramo de papel y su desempeño no es de los mejores ni de los peores, es decir, está dentro del promedio.

6) Considera que este estudio no incluye una prueba sensorial. Hacemos prueba sensorial, por lo que si lo que te preocupa es la suavidad, considera que, por lo general, esta cualidad conlleva una menor resistencia del papel. Es decir, según los expertos, entre más suave, generalmente el producto es menos resistente. Por ello, bien vale la pena evaluar a conciencia las expectativas que se tiene de estos productos antes de adquirirlos.



Información al consumidor

* Falta domicilio del fabricante o importador

Acabados

- | | |
|--|--|
| 1. Falta de material | 5. Corte irregular |
| 2. Perforaciones | 6. Servilletas con manchas ajenas al papel |
| 3. Mala distribución del papel (bolitas) | 7. Servilletas rotas |
| 4. Doblecés | |

Características

- | | |
|--|--|
| a. Gofrado | h. Elaboradas con un 90% a 100% de fibras recicladas |
| b. Gofrado con grabado | i. Empaque hecho de polietileno oxodegradable |
| c. Gofrado y de color (café) | j. Símbolo de reciclable |
| d. Liso | k. Biodegradable |
| e. Hoja sencilla | l. 100% oxo-biodegradable |
| f. Hoja doble | |
| g. Elaboradas a base de fibras ecológicas (ecoamigables) | |

Toallas de cocina (Hoja doble)



Marca	White Cloud	Kleenex	Kleenex	Great Value	Pétalo	
Modelo y/o presentación / País de origen	184 hojas dobles / Canadá	72 hojas dobles con 2 rollos / México	Jumbo 100 hojas dobles / México	Original Care 70 hojas dobles / México	Rendimax Mega Jumbo 180 hojas dobles / México	
Información al consumidor	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	
Acabados	E	E	B (1)	E	E	
Características	a, d	b, e	b, d	a, d, g	b, d	
Contenido neto	Indicado (m)	25.21	20.4	28.4	16.1	41.04
	Verificado (m)	23.53	21.43	28.48	16.22	42.43
Dimensiones de la hoja: ancho/largo (cm) / número. Indicados	27.70 / 13.70 / 184	28.40 / 28.00 / 72	28.40 / 28.00 / 100	27.00 / 23.00 / 70	28.00 / 22.80 / 180	
Gramaje (g/m ²)	50.3	39.2	39.4	41.8	45.3	
Blancura	MB	B	MB	B	B	
Resistencia en seco	E	MB	MB	MB	E	
Resistencia en la línea de corte	E	B	B	MB	E	
Resistencia en húmedo	MB	E	E	B	B	
Velocidad de absorción	E	R	B	B	B	
Capacidad de absorción	MB	E	E	MB	P	
Precio por kilogramo de papel (\$)	\$ 75.08	\$ 171.92	\$ 102.80	\$ 52.73	\$ 56.77	
Calificación global de calidad	MB	MB	MB	B	B	



Marca	Monarca	Chedraui D' Calidad	Pétalo	Soriana	Premier
Modelo y/o presentación / País de origen	70 hojas dobles / México	70 hojas dobles / México	Repostería 60 hojas con 3 rollos / México	75 hojas dobles con 2 rollos / México	50 hojas dobles Ecopel / México
Información al consumidor	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
Acabados	E	E	E	B (2)	E
Características	a, d, g	a, d	c, e	b, e, g	b, d, f, g
Contenido neto	Indicado (m)	14	13.7	17.1	10.1
	Verificado (m)	14.25	14.25	13.7	17.13
Dimensiones de la hoja: ancho/largo (cm) / número. Indicados	27.00 / 20.00 / 70	27.00 / 20.00 / 70	28.00 / 22.80 / 60	28.00 / 22.80 / 75	28.00 / 20.30 / 50
Gramaje (g/m ²)	40.3	40.3	48.0	39.3	45.1
Blancura	B	MB	B	B	R
Resistencia en seco	B	B	B	B	MB
Resistencia en la línea de corte	MB	B	MB	MB	MB
Resistencia en húmedo	B	B	B	B	B
Velocidad de absorción	B	B	B	B	P
Capacidad de absorción	B	MB	B	MB	R
Precio por kilogramo de papel (\$)	\$ 50.96	\$ 58.86	\$ 176.56	\$ 76.24	\$ 180.10
Calificación global de calidad	B	B	B	B	R

Simbología: E=Excelente MB=Muy bueno B=Bueno R=Regular

Acabados

- Toallas con manchas ajenas al papel
- Línea de corte irregular

Características

- Gofrado
- Gradado con grabado
- Gofrado con grabado en tinta
- Fácil desprendimiento del tubo de cartón

e.
f.
g.



	Golden Hills 90 hojas dobles / México	Elite 60 hojas dobles con 3 rollos / México	Hortensia Supreme 90 hojas dobles / México	Adorable 50 hojas dobles / México	Ke Precio 60 hojas dobles con 3 rollos / México	Vogue 60 hojas dobles con 3 rollos / México
	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
	E	E	E	E	E	E
	b, d, g	c, e, f, g	c, d	a, d	a, d, g	b, e
	20.5	13.7	20.5	10.15	12.18	13.7
	20.42	13.65	20.36	10.15	12.29	13.49
	28.05 / 22.90 / 90	28.00 / 22.80 / 60	27.90 / 22.90 / 90	24.60 / 20.30 / 50	27.90 / 20.30 / 60	28.00 / 22.80 / 60
	49.6	45.2	47.4	40.5	38.3	40.3
	B	Color	B	R	R	B
	E	MB	MB	MB	MB	B
	MB	MB	MB	R	B	MB
	B	B	B	B	B	B
	R	R	B	B	R	B
	R	R	B	MB	MB	MB
	\$ 54.55	\$ 134.47	\$ 62.74	\$ 68.73	\$ 146.65	\$ 144.36
	B	B	B	B	B	B



	Suavel 60 hojas dobles con 3 rollos / México
	Completa
	E
	b, e
	14.16
	14.13
	28.00 / 23.60 / 60
	38.2
	B
	B
	MB
	R
	B
	MB
	\$ 165.80
	R

EL MEDIO AMBIENTE, SU SERVILLETA

Aunque a simple vista pareciera que es un producto muy económico, lo cierto es que esta industria a nivel mundial consume una quinta parte del total de la madera que se produce y ocupa el quinto lugar en consumo de energía. También es importante considerar, para practicar el consumo responsable, que su proceso de fabricación utiliza más agua por tonelada que cualquier otro producto en el mundo, lo cual genera altos niveles de contaminación. Un detalle a resaltar: desde hace ya varios años existen en el mercado “papeles para el hogar” generados a partir de productos reciclados, los cuales posiblemente no sean tan aparentemente blancos como se esperaría. Sin embargo, el fin para el cual están elaborados se satisface igualmente, y bien vale la pena tomarlos en cuenta, sobre todo porque podrían ser más económicos y de esta forma se contribuye a frenar un poco la deforestación y la contaminación del medio ambiente.

- e. Con problemas al desprender del tubo de cartón
- f. Biodegradable
- g. Símbolo de biodegradable

¿QUÉ ENCONTRAMOS?

En toallas de cocina

➤ Todos los modelos analizados presentan completa la información al consumidor en su etiquetado.

➤ En cuanto a acabados, hallamos que, a excepción de **Soriana 75 hojas dobles con 2 rollos** y **Kleenex Jumbo 100 hojas dobles**, todas las demás toallas analizadas estuvieron libres de defectos. Estos dos modelos presentaron irregularidades en su línea de corte, que pueden provocar que, al desprender la hoja seleccionada, ésta y la siguiente se rasguen de forma desigual, generando un gasto extra en producto que no se ocupa. El segundo, además, presentó manchas ajenas al papel.

➤ Respecto de contenido neto, las toallas **White Cloud 184 hojas dobles** entregan al consumidor una merma de 7% –en promedio– del contenido que declaran. Otras, como **Premier 50 hojas dobles Eco-pel** y **Vogue 60 hojas dobles con 3 rollos**, aunque ofrecen 1.5% menos, están dentro de la tolerancia.

➤ Después de cuantificar las dimensiones de las toallas y la longitud de los rollos, encontramos que todas están dentro de tolerancias aceptables conforme a lo declarado en su etiquetado. La longitud de los rollos generalmente oscila entre 27 y 28.6 cm; el más pequeño resultó **Adorable 50 hojas dobles**, que sólo alcanza, en promedio, los 24.8 cm.

➤ Las que más resistencia en seco presentaron fueron **Golden Hills 90 hojas dobles**, **White Cloud 184 hojas dobles** y **Pétalo Rendimax Mega Jumbo 180 hojas dobles**.

➤ La mejor resistencia en húmedo la alcanzaron **Kleenex Jumbo 100 hojas dobles** y **Kleenex 72 hojas dobles con 2 rollos**.

➤ A excepción de las toallas **Suavel 60 hojas dobles con 3 rollos**, que calificó como Regular (R) en resistencia en húmedo (la más baja), en ambas pruebas de resistencia todas las toallas calificaron con Bien y Excelente.

➤ Los valores más altos en cuanto a resistencia en la línea de corte los presentaron **Pétalo Rendimax Mega Jumbo 180 hojas dobles** y **White Cloud 184 hojas dobles**, y el valor más bajo lo obtuvo **Adorable 50 hojas dobles**, sin que esto provoque un mal corte al desprender la hoja.

➤ Las toallas de cocina con mayor capacidad de absorción fueron los dos modelos de **Kleenex** analizados –**Jumbo 100 hojas dobles** y **72 hojas dobles con 2 rollos**–, y el que presentó el nivel más bajo fue **Pétalo Rendimax Mega Jumbo 180 hojas dobles**.

➤ La velocidad de absorción más alta la obtuvo el modelo **White Cloud Ultra 184 hojas dobles**, y la más baja, **Premier 50 hojas dobles**.

➤ El precio por gramo de papel oscila entre \$3.80 y \$14.40. Recomendamos cotejarlo con el nivel de desempeño de cada producto, para hacer un consumo inteligente.

En servilletas

➤ La única marca que presentó una información incompleta al consumidor en su etiquetado fue **Barramesa 250's 250 servilletas**, ya que no indica el domicilio del fabricante o importador.

➤ En cuanto a acabados, encontramos que casi la tercera parte de las servilletas analizadas presenta pequeñas perforaciones sobre la hoja de papel que las conforma, y un 12% de estas muestras presenta cortes irregulares en sus orillas. Entre las servilletas que presentaron más de una falla están **Opción verde Ecoamigable 400 servilletas hoja sencilla** (como era de esperarse, pues es de papel reciclado), **Great Value 250 servilletas**, **Fancy 500 servilletas hoja sencilla**, **Cotton Blu 500 servilletas hoja sencilla** y **La Rendidora 500 servilletas hoja sencilla**.

➤ En contenido neto encontramos que **Mia 125 servilletas** entrega al consumidor 4% menos piezas de lo declarado –en promedio–; otras, como **Great Value 250 servilletas Premium**, **Reyna 500 servilletas hoja sencilla** y **Yofi 500 servilletas**, ofrecen poco menos de 2.5%; sin embargo, están dentro de la tolerancia.

➤ En cuanto a dimensiones, debemos decir que las servilletas que ofrecen la mayor área por pieza son **Kleenex Class 200 servilletas hojas dobles** –con un área de 30.7 x 29.1 cm– y las **Charmin Premium 100 servilletas hoja sencilla** –con un área de 29.8 x 27.6 cm. Las servilletas más pequeñas son **Barramesa 250's 250 servilletas** –30.5 x 17.3 cm–, **Hipermart 400 piezas hoja sencilla** –26.3 x 20.5 cm–, **Ke Precio 200 servilletas** –25.3 x 20.6 cm– y **Adorable 500 servilletas** –25.4 x 20.5 cm.

➤ Los mejores resultados en resistencia en seco los obtuvieron **Charmin Premium 100 servilletas hoja sencilla**, **Lovly**



En pañuelos faciales desechables

500 servilletas de hoja sencilla y **Barra-mesa 250's 250 servilletas**. La resistencia más baja la obtuvo **La Prueba 500 servilletas hoja sencilla**.

➤ En cuanto a resistencia en húmedo, en general, las servilletas analizadas calificaron de Regular a Excelente. Las más destacadas, sin embargo, fueron **Elite 380 servilletas hoja sencilla** y **Opción verde Ecoamigable 400 servilletas hoja sencilla**.

➤ La velocidad de absorción mostró un comportamiento singular en cuanto al universo de productos analizado, ya que calificaron como Excelente sólo un par de modelos: **Charmin Premium 100 servilletas hoja sencilla** y **Kleenex Class 200 servilletas hoja doble**. Además, la diferencia entre los valores presentados por estos productos y el inmediato inferior en orden jerárquico es muy grande, por lo que no se encontraron productos que calificaran en esta prueba como Muy buenos, sólo como Buenos y Regulares. Los valores más bajos los obtuvieron **Kimlark 500 servilletas hoja sencilla**, **Premier 350 servilletas hoja sencilla Ecopel**, **Lys 500 servilletas**, **Mia 125 servilletas** y **La Prueba 500 servilletas hoja sencilla**.

➤ En cuanto a capacidad de absorción encontramos que prácticamente la mitad de la muestra presentó una capacidad de 86.4% a 88%, es decir, un buen desempeño. El promedio más bajo (Regular) lo obtuvieron **Delsey Max 250's hoja sencilla**, y **Premier 350 servilletas hoja sencilla Ecopel**.

➤ Por último, el precio por kilogramo de papel de servilleta oscila entre \$0.33 y \$1.01 pesos, por lo que bien vale la pena evaluar su desempeño a la hora de adquirir estos productos.

➤ Todos los modelos analizados presentaron completa la información al consumidor en su etiquetado.

➤ De las seis presentaciones analizadas, sólo dos estuvieron libres de defectos como hojas con perforaciones, dobladas o rotas.

➤ Las dimensiones por hoja son en general de 21.5 x 21.0 cm aproximadamente; el único fuera de estas especificaciones fue **White Cloud 90 pañuelos triple hoja ultra**, de 20.3 x 20.8 cm.

➤ La blancura de los pañuelos analizados fue de las más altas de todos los papeles para el hogar que se analizaron, excluyendo **Elite 100 pañuelos triple hoja mentolados premium**, que, comparativamente hablando, sólo alcanzó una evaluación de Bueno.

➤ La resistencia en seco más baja la obtuvo **Kleenex 90 pañuelos hoja doble** (sólo alcanzó la calificación de Bueno).

➤ La evaluación más baja en resistencia en húmedo fue para **Kleenex 90 pañuelos hoja doble** y **Kleenex 100 pañuelos triple hoja neutro**.

➤ Una buena: la velocidad y capacidad de absorción prácticamente fue muy similar en todas las muestras analizadas, con variaciones no muy significativas, por lo que las evaluaciones obtenidas van de Muy bueno a Excelente.

➤ Igual que en los casos anteriores, en lo referente al precio es necesario tener en cuenta este factor en nuestra decisión de compra, ya que el precio por kilogramo de papel va de los \$0.43 a los \$1.99, aunque en esta evaluación comparativa no habrá mucho que pensar, porque



el costo más alto por kilogramo de papel lo tienen los pañuelos que obtuvieron la evaluación global de calidad más baja, que en este caso fue Bueno, y el precio más bajo el que obtuvo la evaluación más alta, que fue Excelente.

Si requieres más información sobre este estudio, puedes comunicarte al Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor, al **5544 2122** si vives en la Ciudad de México y Área Metropolitana. También puedes consultar otros estudios de calidad en nuestro sitio de internet **www.profeco.gob.mx** ©