

3 de junio de 2016.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTUARÁ LA EMPRESA **VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.** A LOS VEHÍCULOS QUE COMERCIALIZA, ESPECÍFICAMENTE LOS MODELOS JETTA Y BEETLE AÑOS **2015 Y 2016**.



La empresa **Volkswagen de México, S.A. de C.V.** (en adelante Volkswagen de México) en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, comunica de la Campaña de Servicio destinada a los consumidores propietarios de los vehículos modelos **Jetta y Beetle con motor de 2.0 lts. años 2015 y 2016**, en virtud de que:

- **Volkswagen de México ha detectado que la leva de accionamiento de la bomba de depresión pueda separar del árbol de levas, si esta condición se presenta se reduce la potencia del motor y la capacidad de generar fuerza de vacío al servofreno. Un testigo de alerta se encenderá en el tablero del vehículo.**

Por ello, la compañía indicó que es posible prevenir esta condición no deseada mediante una actualización a la unidad de control del motor, optimizando la presión de trabajo de la bomba de alta presión, reduciendo carga sobre el árbol de levas. Es importante mencionar que la revisión, sustitución de pieza y mano de obra que se requiere, no generan ningún costo para los consumidores.

**Volkswagen de México** notificó a esta Procuraduría que el total de vehículos posiblemente afectados en México, es de **630** unidades, como se detalla en la siguiente tabla:

[www.alertas.gob.mx](http://www.alertas.gob.mx) [rar@profeco.gob.mx](mailto:rar@profeco.gob.mx)

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Deleg. Cuauhtémoc,  
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | [www.profeco.gob.mx](http://www.profeco.gob.mx)

Año	Modelo	Cantidad
2015	Jetta GLI Manual	109
2015	Jetta GLI Automático	350
2015	Beetle Turbo Manual	9
2015	Beetle Turbo Automático	24
2016	Jetta GLI Manual	41
2016	Jetta GLI Automático	65
2016	Beetle Turbo Manual	15
2016	Beetle Turbo Automático	17
<b>TOTAL</b>		<b>630</b>

La campaña empezó el 17 de mayo de 2016.

Para dar cumplimiento, **Volkswagen de México** a través de sus Distribuidores Autorizados, inició el contacto con los clientes, cuyos vehículos son sujetos a revisión.

Adicionalmente, **Volkswagen de México**, les sugiere a los consumidores lo siguiente:

- Contactar primero a su Distribuidor Autorizado preferido o más cercano para poder agendar una cita. La comprobación y en su caso los trabajos de reparación requeridos, son gratuitos para Usted y se precisan aproximadamente de una hora.
- En caso de tener alguna duda o requerir asistencia podrán comunicarse al teléfono **01800 SERVI VW (7378489)** o vía correo electrónico a la dirección: [contacto@vw.com.mx](mailto:contacto@vw.com.mx)

**Volkswagen de México** invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales para estar en posibilidades de brindar el mejor servicio posible.

**PROFECO** estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

-000-